



Politique Qualité Groupe

L'une des valeurs principales de C&K est de fournir des produits et services de qualité supérieure à nos clients, et de faire en sorte que ceux-ci soient pleinement satisfaits de leurs relations avec C&K.

Notre conviction est que seule une approche globale, impliquant chaque jour chaque personne de l'entreprise, nous permettra d'atteindre ces objectifs.

L'application de cette approche globale est basée sur les deux piliers ci-dessous :

Processus et organisation

- Un process structuré pour développer les nouveaux produits, les nouveaux moyens de production et tous les projets importants, basé sur le Value Based Product Development (VBPD).
- L'implication totale de chaque employé. Chaque personne de l'entreprise doit être en mesure de proposer de nouvelles idées, et de les mettre en place dans la mesure du possible.
- Un véritable partenariat avec nos fournisseurs, en travaillant en réseau afin de partager les attentes, les meilleures pratiques et les idées.
- Un système d'amélioration continue, mis en place sur tous les processus, avec une revue quotidienne par le management et une remontée des problèmes vers le bon niveau technique ou de management.

Principaux outils

- Une Revue « TOP 5 » tous les jours à tous les niveaux de production, incluant la Qualité et la Logistique, dans le but de maîtriser la qualité, le respect des plannings et l'efficacité au quotidien.
- Les outils du Lean Manufacturing dans le but de simplifier et accélérer les processus, tout en contrôlant nos inventaires.
- La méthodologie Six Sigma, avec le support de Black belts formés, dans le but de piloter les principaux projets d'amélioration.
- Un système MRP global, des prévisions commerciales jusqu'aux livraisons clients, dans le but de maîtriser l'ensemble des flux logistiques.
- Des programmes Business Continuity Planning, dans le but de sécuriser nos clients, en évitant toute rupture dans les flux logistiques.
- La maîtrise de la documentation, grâce à l'utilisation d'un outil intégré.

John Boucher, Président Directeur Général

Rev. Septembre 2016